

## FORMATION/ACTION

### Installer et exploiter GLPI



GLPI est une **Gestion Libre de Parc Informatique**. Il s'agit d'un ensemble de fichiers installés sur votre serveur Web Intranet qui vous permettent de bénéficier d'un certain nombre d'automatismes : **gérer un parc informatique à plusieurs, suivre les demandes d'assistance de vos utilisateurs, ...**

Avec le même logiciel qui sert à visiter un site (Netscape, Microsoft Explorer, Mozilla, Opera...), GLPI permet **d'inventorier et maintenir à jour votre parc informatique** depuis n'importe quel ordinateur accédant à votre système d'information.

#### Objectifs :

- Acquérir les connaissances à l'installation, la configuration et l'exploitation de GLPI.

#### Intervenant ATHOS :

- Samuel CHEVALIER - Informaticien hospitalier

#### Public :

- Informaticien souhaitant utiliser un outil de gestion de parc et de suivi de demandes utilisateurs.
- Nombre maximum de personnes : 4

#### Pré requis :

- Savoir installer et configurer un serveur web avec Php et Mysql

#### Durée :

- 2 jours (9H00 / 12h00 et 14H00 / 17H00 - horaires adaptables en fonction de l'établissement)

#### Besoin en matériels informatiques :

- 1 micro ordinateur par stagiaire.
- Mise à disposition d'un vidéo projecteur

#### Tarifs :

##### *Frais Pédagogiques*

- Etablissement Adhérent ATHOS : **400,00 € TTC / Jour** - Etablissement Non Adhérent : **550,00 € TTC / Jour**

##### *Frais de déplacement*

- Frais de route + Nuitées + Repas des 2 formateurs. (La prise en charge des frais de déplacement est alignée sur la base de remboursement fixée par l'URSSAF - instruction fiscale n°5 F-2-08 n°14 du 8 février 20 08).

#### Itinéraire pédagogique :

- Les cours se déroulent sous forme d'exercices pratiques de difficulté croissante.
- Des supports pédagogiques sont fournis.

## Programme :

### 1. Installation

- Pré requis technique
- Téléchargement – installation
- Création de la base de données MySQL
- L'interface de l'administration
- Maintenance de la base de données

### 2. L'administration

- Les utilisateurs
- Les profils
- La base de Données

### 3. La configuration

- Les intitulés
- Les notifications
- Les types de documents

### 4. Le parc informatique

- Les Ordinateurs
- Les Moniteurs
- Les Logiciels
- Les Equipements Réseaux...

### 5. Le suivi des demandes

- L'Assistance
- Le Helpdesk

### 6. La base de connaissance

### 7. Les plug-ins

### 8. Le changement de version