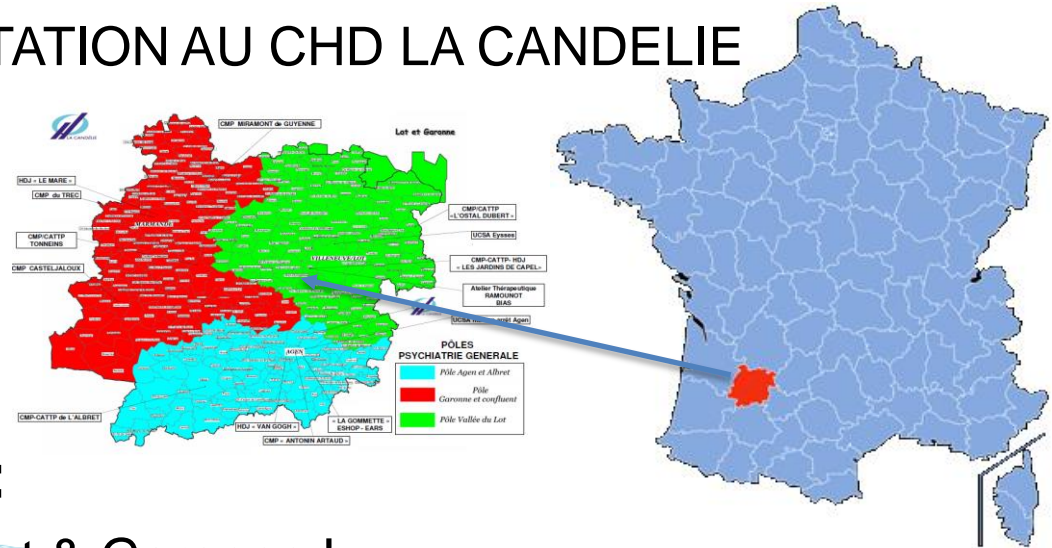


# La télé psychiatrie ? Mais c'est très simple...



# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE



## Le CHD de la Candélie :

- Le meilleur EPSM du Lot & Garonne ! (selon son DG, François CUESTA)
- Etablissement partie du GHT de Moyenne Garonne (avec Agen, Villeneuve sur Lot, Marmande, Nérac, Fumel, Penne d'Agenais, Casteljaloux)
- Activité PSY, MCO et SSR (Addicto), MAS, clinique ouverte
- 375 lits et places, 110 bâtiments, 3 secteurs (Agen-Albret, Marmandais, Villeneuvois), 30 sites, 150 points de consultation
- Site pilote en Aquitaine pour la télé psychiatrie



# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

## De quoi parle t-on ?

- la télémédecine est un terme générique qui englobe de nombreuses formes de médecine à distance, du simple envoi de photographie de plaie via un smartphone (sécurisé bien entendu...) à la cabine dédiée, en passant par l'imagerie radio interprétée 24/24 par un centre distant spécialisé et le télé AVC.
- 5 actes reconnus en 2017 : **la télé consultation**, la télé expertise, la télé surveillance, la télé assistance médicale et la régulation médicale.



# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

La médecine du futur ? Pas du tout !!!  
mais une utilisation à échelle réduite ou expérimentale :

- objets connectés (montres + tablettes) envoyant des informations en temps réel à une équipe soignante
- Check-flash : bilan de santé en 7 minutes...
- opération par robot chirurgical télécommandé à distance



# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

L'organisation mise en place pour favoriser la pratique médicale à distance au CHD La Candélie:

- Etablissement pilote télé psychiatrie en Nouvelle Aquitaine
- 1ères télé consultations fin 2013 entre Agen et Fumel (50 km) puis la prison de Villeneuve sur Lot en 2017
- Patients déjà connus
- Recueil du « consentement libre et éclairé du patient »
- Pathologie « visio compatible » (*« Les patients porteurs d'un délire actif centré sur la technologie, les caméras et autres moyens de surveillance à distance ont d'emblée été considérés comme contre-indiqués pour ce type de suivi. Les autres thèmes de délire ne semblent pas être problématiques. ».* Dr I. Guétat)



## LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

- l'infirmier présent sur site accueille le patient et évalue son aptitude à participer à la télé consultation.
- Pendant la télé consultation, c'est le médecin référent du patient qui assure l'entretien, avec la présence éventuelle de l'infirmier.
- A l'issue de la téléconsultation, un compte-rendu est fait dans le DPI où sont notés les intervenants présents, les aspects techniques et une enquête de satisfaction du patient.
- Les observations médicales et IDE sont notées sur le DPI Contexte.
- L'ordonnance est envoyée par courrier au CMP ou au domicile du patient (selon le cas), souvent par fax en attendant l'arrivée de l'ordonnance **originale** par courrier.



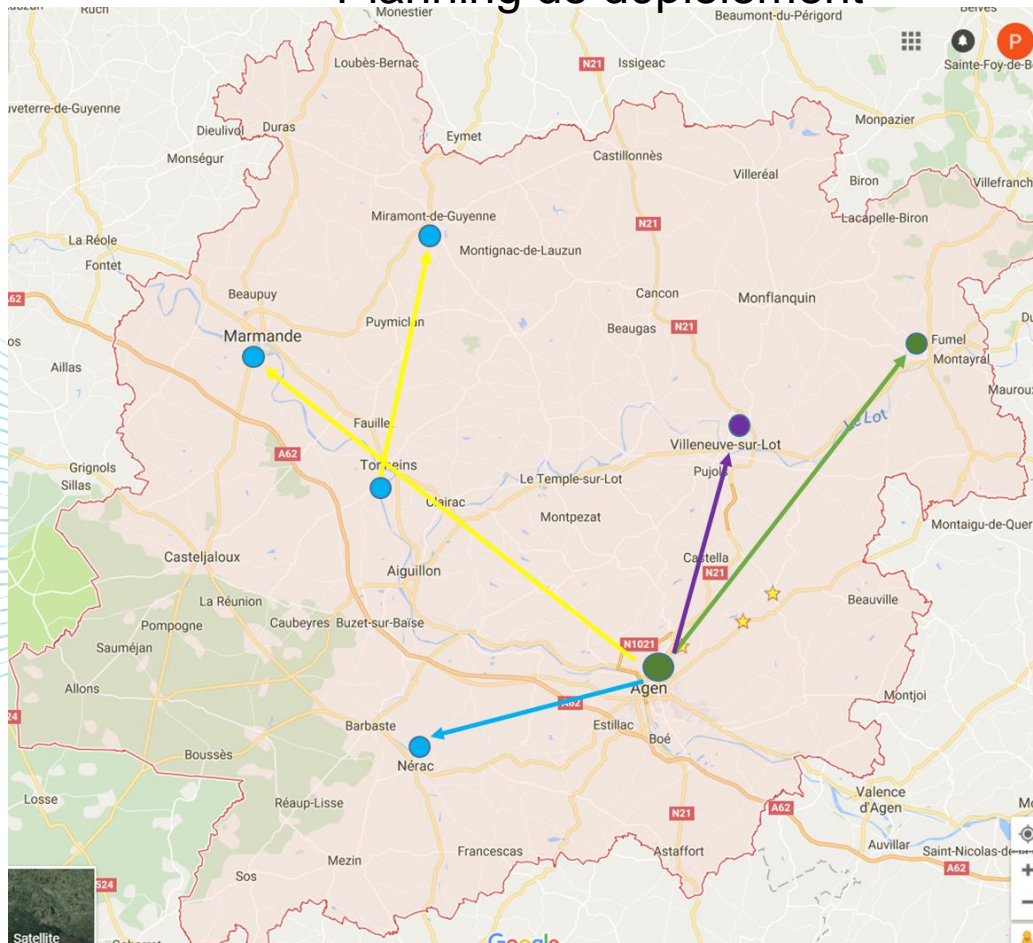
## LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

- Le patient peut bénéficier de plusieurs entretiens en télé consultations mais sera obligatoirement reçu en face à face au CMP par le médecin à un moment donné : environ 3 ou 4 téléconsultations puis 1 entretien médical au CMP.
- La présence IDE est donc obligatoire sur le site du CMP pendant la télé consultation.
- La secrétaire gère tout le suivi administratif au cours de l'année et est souvent présente en tant que second agent dans la structure.
- Il est nécessaire de penser à la présence d'un second professionnel à sur place afin d'éviter la situation de travailleur isolé au sein de la structure *(ou un équipement de type PTI)*.



# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

## Planning de déploiement



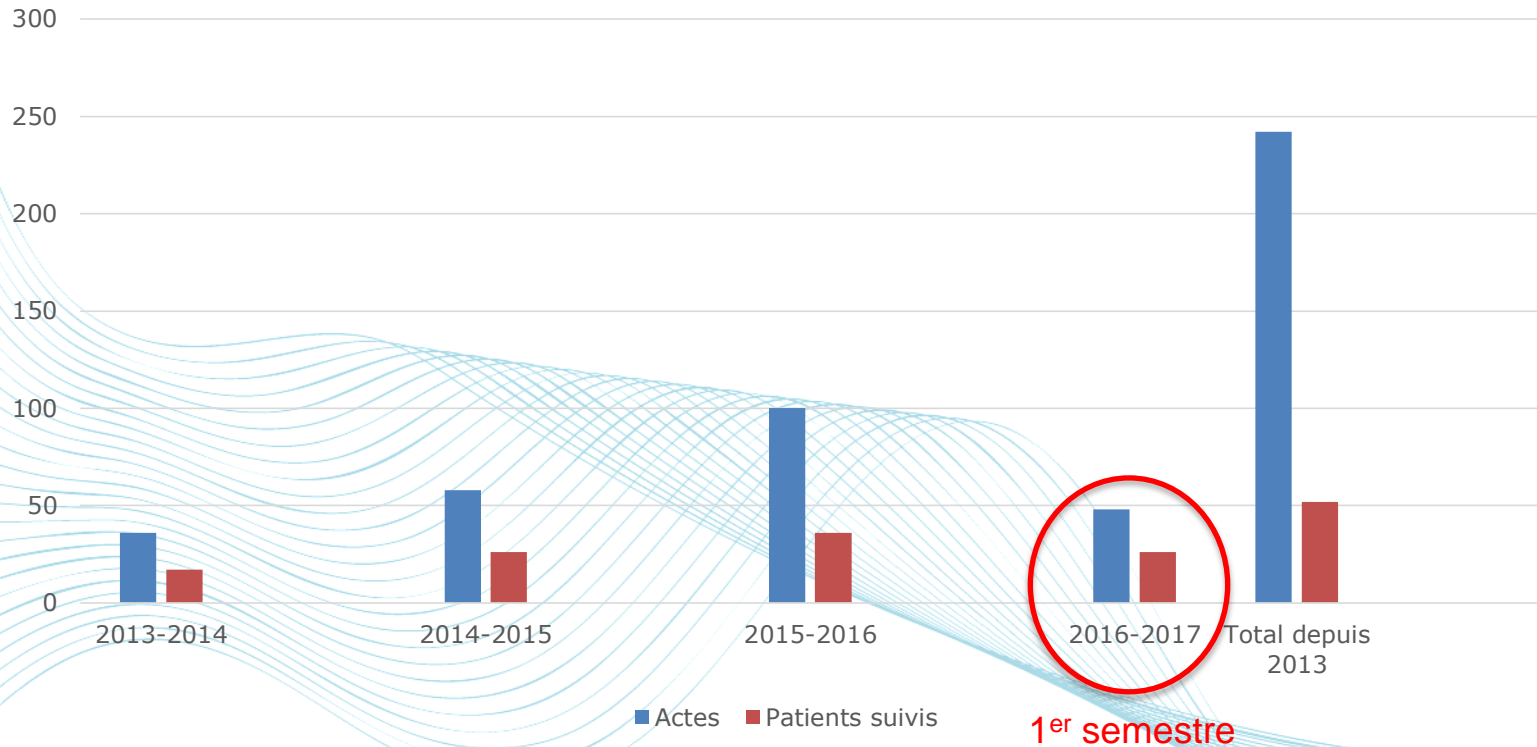
- Depuis 2013 (2)
- Depuis mi 2017 (1)
- Planifié fin 2017 (4)
- Planifié 2018 (12 ?)





# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

Statistiques téléconsultation pôle Vallée du Lot



la télé consultation : une réponse en progression constante face aux besoins des patients et au sous-effectif médical



# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

## Les solutions techniques précédentes :

- Le logiciel **Adobe Connect** a été utilisé de 2013 à 2016 (ARS Aquitaine via GCS Télésanté)
- Ergonomie moyenne, utilisation obligatoire du téléphone pour le son
- Serveur sur internet donc tributaire de la qualité la connexion
  
- Le logiciel **Cisco Webex** a été utilisé de fin 2016 à avril 2017 (ARS Nouvelle Aquitaine via GCS Télésanté)
- Ergonomie améliorée, utilisation possible du son
- Serveur sur internet donc toujours tributaire de la qualité la connexion
  
- Dans les 2 cas, la qualité était incertaine et les utilisateurs appelaient souvent en catastrophe (session ne s'ouvre pas, pas de son, pas d'image, mise à jour Java demandée, etc...)



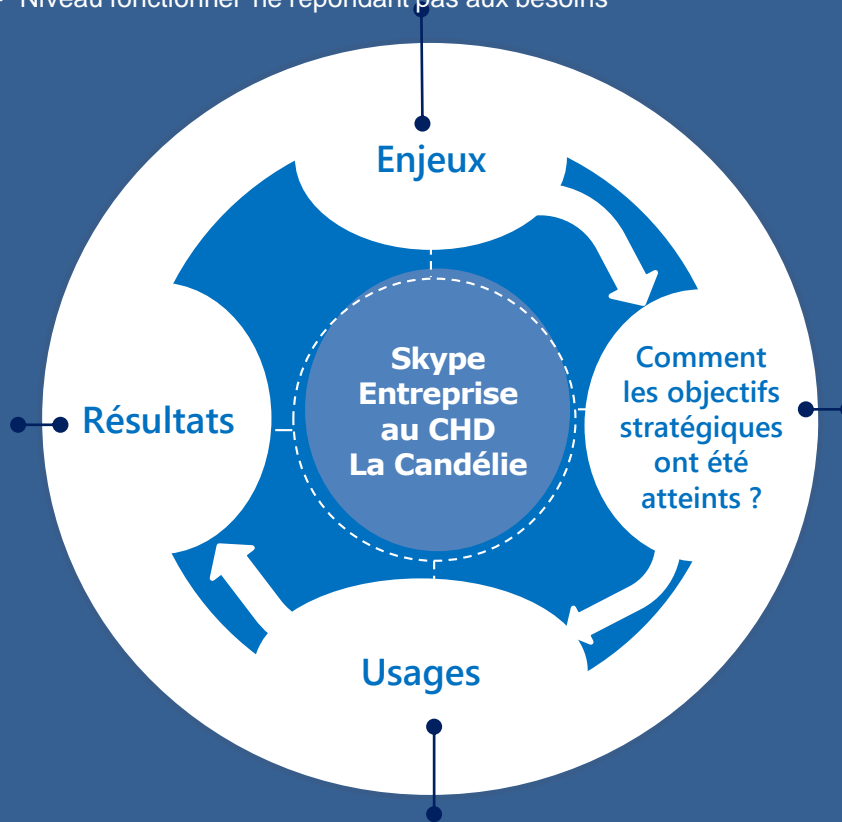
# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

## Solution actuelle : Skype Entreprise

- Difficultés de connexion et qualité parfois incertaine pour les interlocuteurs, obligation d'utiliser une ligne téléphonique en parallèle
- Niveau fonctionnel ne répondant pas aux besoins

- Solution technique déployée à plus grande échelle
- Architecture sécurisée
- Réduction des coûts de fonctionnement (licences comprises dans l'accord CAIH) et de déplacements

- Amélioration des échanges avec les patients
- Réactivité, efficience des services
- Diminution des déplacements inter-sites
- Amélioration de la gestion des traitements d'urgence

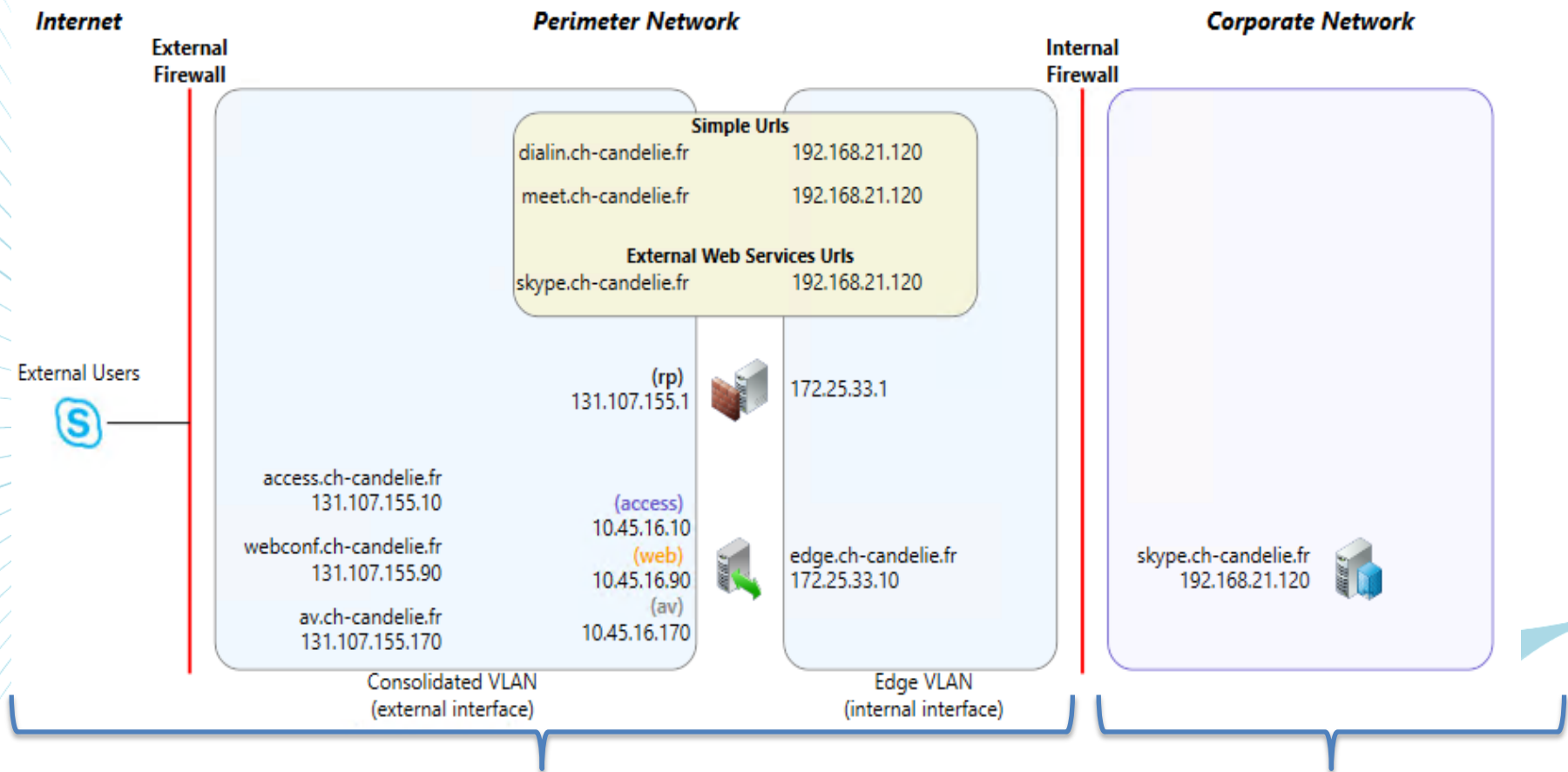


- Quickwin / itérations successives
- Communication auprès des médecins
- Implication de médecins « pilotes »
- Accompagnement des populations sur les nouveaux usages

- **Médecin** : Peut effectuer plus de consultations sur une journée et « voir » des patients qu'il ne voyait auparavant qu'une fois tous les 3 mois
- **Secrétaire** : gère tout le suivi administratif au cours de l'année
- **Patient** : peut bénéficier de plusieurs entretiens en télé consultations

# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

## Le coin du technicien : architecture sécurité-réseau-serveurs



Uniquement pour les clients extérieurs



Brique de base

# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

## Le coin de l'utilisateur : exemple de poste de téléconsultation



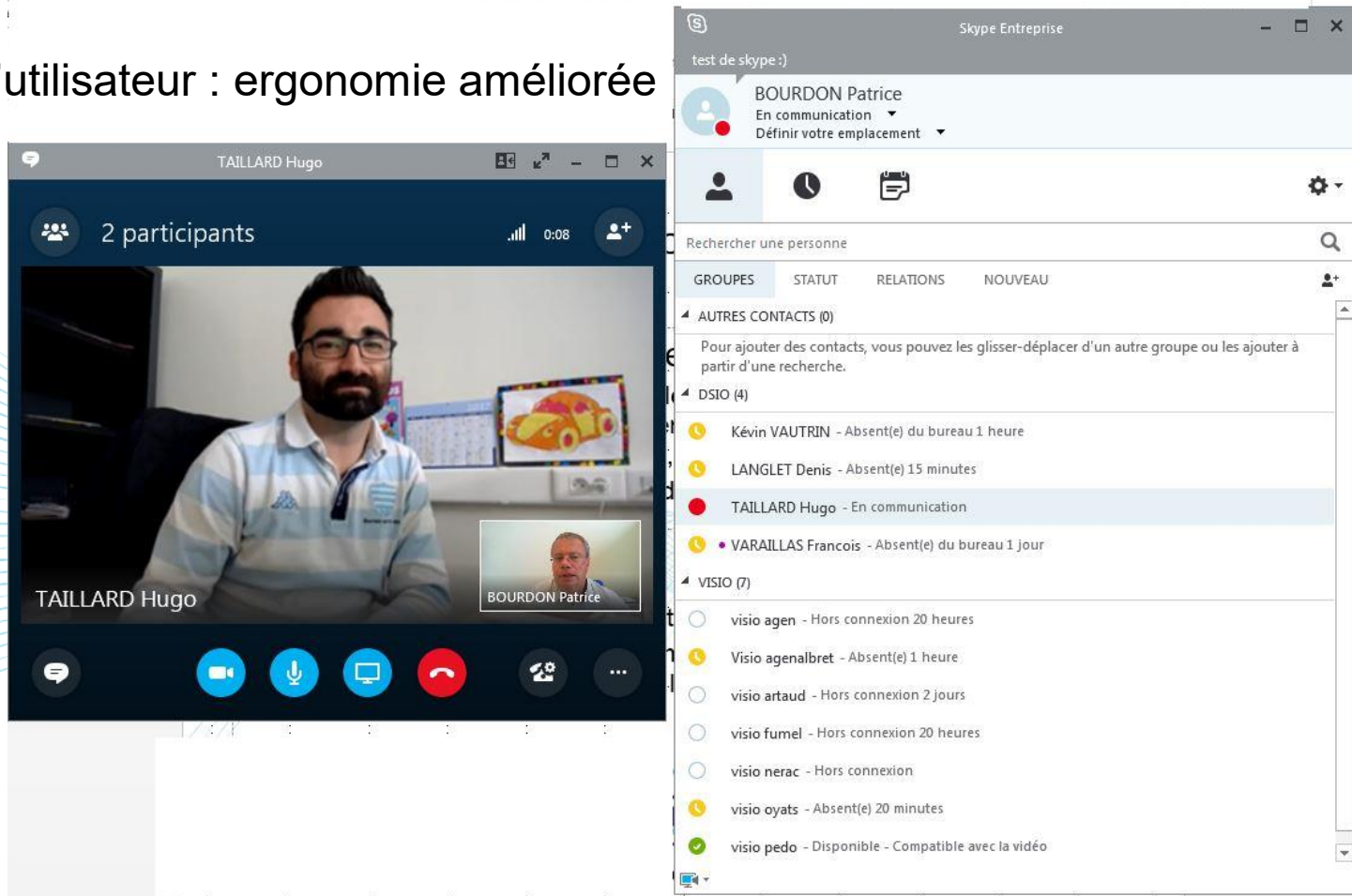
Un environnement de travail simple et familier



Direction du Système d'Information et de l'Organisation

# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

Le coin de l'utilisateur : ergonomie améliorée



# LA TELECONSULTATION AU CHD LA CANDELIE

Merci de votre attention ☺

[patrice.bourdon@ch-candelie.fr](mailto:patrice.bourdon@ch-candelie.fr)

[stephane.maurat@microsoft.com](mailto:stephane.maurat@microsoft.com)

Remerciements au Dr Inès GUETAT (chef de pôle)  
à Bernard LAGAUZERE (cadre sup. de pôle)  
et Hugo TAILLARD (chef de projet)  
*ainsi qu'au Dr Pierre SIMON (ex-président de la SFT)*

